

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS

El Canal de Denuncias es el medio que **Ipartek Servicios Informáticos, S. Coop.** ha dispuesto para que usted comunique cualquier conducta por parte de algún profesional de Ipartek, o bien de un proveedor o cliente en el marco de la relación comercial, que pueda implicar alguna irregularidad o actuación contraria a la Ley o al Código Ético de Ipartek.

Ipartek garantiza la absoluta confidencialidad tanto de la información proporcionada como de sus datos personales facilitados a través del buzón mencionado.

El hacer un uso responsable del Canal de Denuncias es su obligación, por lo que en ningún caso debe realizar denuncias infundadas o de mala fe. Usted debe garantizar que los datos personales proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

De acuerdo con lo dispuesto en el *Reglamento General de Protección de Datos* ("RGPD"), le informamos sobre el tratamiento¹ de sus datos personales que facilita a través del Canal de Denuncias.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El Responsable del tratamiento es **Legalkide Abogados S.L.P.**, empresa externa e independiente de **Ipartek Servicios Informáticos, S. Coop.**

Correo de contacto: canaldenuncias_ipartek@legalkide.com

¿Qué datos personales obtenemos y tratamos de usted?

Los datos personales que podemos tratar de usted son los requeridos en el correspondiente formulario relativos a su nombre, apellidos y correo electrónico, así como cualquier otro dato que incluya en su comunicación.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Usted nos facilita sus datos personales a través de la información que nos comunica mediante el formulario del *Canal de Denuncias*.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

¹ Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, de forma automatizada o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

Modelo de Cumplimiento Penal

La información que nos facilita será tratada con el fin de gestionar las denuncias comunicadas a través del *Canal de Denuncias*, en concreto, para la gestión de la comunicación recibida, así como para la realización de cuantas investigaciones sean necesarias para determinar el posible incumplimiento.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos según las finalidades indicadas es el interés legítimo de Ipartek de defensa de la legalidad y su responsabilidad ante incumplimientos legales o de su Código Ético en el seno de la empresa.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo de tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recogieron y, una vez finalizado, se mantendrán debidamente bloqueados durante el tiempo que sea exigido por la normativa aplicable y, en todo caso, hasta la prescripción de las posibles acciones legales asociadas.

¿A quién se comunicarán sus datos?

En caso de que se detecte que usted ha actuado de mala fe al comunicar la denuncia, sus datos personales podrán ser cedidos a Ipartek Servicios Informáticos, S. Coop. para el objeto de la investigación, tramitación y/o resolución.

De igual forma, en caso de que la denuncia presentada derive en un procedimiento administrativo o judicial, los datos personales podrán ser comunicados a las instancias que correspondan en cada caso.

¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos.

Usted podrá presentar sus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita a través de la dirección de correo electrónico canaldenuncias_ipartek@legalkide.com, adjuntando una copia de su DNI.

Modelo de Cumplimiento Penal

Seguridad de la información

Hemos implementado las medidas técnicas necesarias con el fin de proteger sus datos e información de pérdidas accidentales, acceso, uso y divulgación no autorizados. No obstante, pese a la implementación diligente de tales medidas, el usuario debe saber que las medidas de seguridad no son inexpugnables. Iberdrola no es responsable de actuaciones de terceros que, vulnerando dichas medidas, accedan a los mencionados datos e información.

Hemos establecido procedimientos ante cualquier incidente de seguridad de datos.