

## Tecnologías de la Información

La firma se centra en la oferta de soluciones TIC para mitigar la crisis

# B2B 2000 se refuerza en integración de sistemas en la industria y los transportes

**E**l próximo año celebrará el décimo aniversario desde su puesta en marcha. B2B 2000 es uno de los principales referentes en la zona norte en la integración de sistemas de información y soluciones de gestión del conocimiento. La firma vizcaína dirige su actividad hacia la Administración e Industria, aunque ahora ha encontrado un hueco en el sector de transporte aéreo y ferroviario.

### • Gontzal Sáenz

El plan estratégico de B2B 2000 apuesta por elevar la actividad en las áreas de integración de sistemas y aplicaciones en el segmento industrial y en el de transportes, más concretamente en el segmento ferroviario. El director gerente de B2B 2000, José Manuel Alvariño, resalta que en la actual coyuntura, las soluciones de software libre ofertadas por la consultora tecnológica "están orientadas a la creación de ahorro desde el primer momento, a la optimización de recursos y la mejora de la productividad para las organizaciones, con retornos casi inmediatos de la inversión".

En la actualidad, aproximadamente el 30% del negocio se origina en las diferentes Administraciones Públicas y Universidades, bajo el enfoque de atención integral al ciudadano. Otro 40% procede de clientes industriales (principalmente grandes organizaciones). La novedad es el peso creciente del área de integración de soluciones de gestión (desde mensajería, planos, con-



José Manuel Alvariño, director gerente de B2B 2000, en las oficinas de la compañía en el Parque Tecnológico de Bizkaia, en Derio

tingencias, datos meteorológicos, dispositivos móviles, etc.), seguimiento de incidencias y mantenimiento, reingeniería de procesos y definición de planes de sistemas en organizaciones vinculadas al mundo del transporte (aéreo, ferroviario y marítimo), que aporta ya otro 30% del negocio. Este porcentaje se ha logrado gracias al éxito en la implantación de importantes y complicados proyectos en firmas de primer nivel. Los presupuestos manejados indican que el próximo año este segmento supondrá ya el 40% del negocio.

Otro elemento interesante del plan estratégico de la firma ([www.ceb2b2000.com](http://www.ceb2b2000.com)) es el mayor peso de actividad internacional. En la actualidad, el 20% de las ventas en integración de sistemas para el

## Con una plantilla de cerca de 100 profesionales, este año prevé facturar 4,4 millones

mundo de la industria y también para el de los transportes, proceden ya de los mercados exteriores.

### Expansión territorial

Otra de las claves para este año apunta al mantenimiento de su programa de expansión territorial. En las próximas semanas se abrirá una oficina en la capital riojana, que se suma a las ya disponibles en Ma-

drid, en la cual trabajan casi una veintena de personas, Langreo (Asturias), donde está situado un centro de desarrollo de software en el cual trabajan 30 personas, y Beasain (Gipuzkoa), con una plantilla cercana a los 20 profesionales.

En la actualidad, alrededor del 80% del negocio de B2B 2000 procede de la zona norte, aunque la actividad generada en Madrid (20%) está creciendo de forma importante y alcanzará este año ya el 25%. Las previsiones para 2009 apuntan a un aumento del negocio total del 10%, hasta los 4,4 millones. A ello contribuirá la buena aceptación de las soluciones comercializadas. Destaca el potente software de gestión de portales Liferay, el cual acaba de traducir al euskera y que utilizará Fagor Electrodomésticos.

# Ipartek logra un contrato de Labein Tecnalia para el equipamiento TIC

### G. Sáenz

Ipartek Servicios Informáticos ha completado recientemente un contrato informático con Labein-Tecnalia, por el cual la empresa bilbaína especializada en el área de tecnologías de la información ha suministrado al centro tecnológico en los últimos cuatro años más de 450 equipos informáticos en sus centros del Parque Tecnológico de Bizkaia y Burzeta.

El nuevo equipamiento, sobre todo portátiles de altas prestaciones, ha supuesto la actualización de todo el parque informático a nivel de desktops y notebooks consiguiendo mayores prestaciones en su sistema. Ipartek fue el encargado de llevar a cabo el proyecto de migración. A través de una exhaustiva planificación, se consiguió reducir los tiempos de espera a los usu-



Alberto Hernández, director gerente de Ipartek

rios, permitiendo la migración de máquinas, sistemas operativos, aplicaciones y datos de manera totalmente eficaz.

Previamente a este proyecto Ipartek Servicios Informáticos, cuyo director gerente es Alberto Hernández, había liderado diversos proyectos de infraestructuras para Labein entre los que destacan la implementación de la red física para más de 500 dispositivos, el interconexión entre edificios y la red integral wireless.

Desde su constitución en Bilbao hace ahora casi 15 años, Ipartek estructura su negocio en cinco áreas claramente diferenciadas. La primera en importancia (el 25% de la ci-

fra de negocio) se refiere al área de soporte informático, host y outsourcing, con múltiples contratos de externalización de servicios de la sociedad de servicios informáticos Lantik, dependiente de la Diputación Foral de Bizkaia, entre otros clientes.

La comercialización de equipos y sistemas informáticos de marcas líderes representa otro cuarto de la actividad; otro 40% se divide a partes iguales entre las áreas de Sistemas y Desarrollo de programas a medida y herramientas informáticas. Por último, el área de formación de la compañía representa ya el 10% de los ingresos.

# La ingeniería Nextel lidera la segunda edición del proyecto 20000Pyme

### E.E.

La ingeniería y consultoría vizcaína Nextel, especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnología avanzada, ha sido seleccionada por la patronal Conetic para liderar la segunda edición del proyecto 20000Pyme, tras el éxito obtenido en la pasada edición, en la que 18 organizaciones de ámbito estatal se adhirieron al proyecto.

Esta iniciativa, impulsada por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, dentro del Plan Avanza, cuenta con la colaboración de Conetic (Confederación Española de Empresas de TIC) y de Gaia (Cluster de empresas TIC el País Vasco) para la coordinación administrativa de este proyecto.

## Telecomunicaciones

# Euskaltel y SEA colaboran para reducir costes en las 'telecos'

### E.E.

SEA-Empresarios Alaveses y Euskaltel han suscrito un convenio con el fin de promocionar servicios avanzados de telecomunicaciones entre las empresas asociadas a SEA, y mejorar así su competitividad a través de la eficiencia en los costes, contribuyendo al mismo tiempo al desarrollo de la Sociedad de la Información. El acuerdo permitirá ofrecer a las empresas alavesas una sustancial mejora en los costes de telecomunicaciones, lo que redundará en mejorar su competitividad. Supondrá además, la posibilidad de contar con un único interlocutor a la hora de conseguir el mejor mantenimiento de las herramientas relacionadas con TIC.

Para SEA, este acuerdo va más allá del aspecto meramente comercial porque pretende convertirse en una herramienta fundamental para potenciar la competitividad de las empresas de Álava mediante la utilización de los más avanzados servicios de valor añadido, como la transmisión de datos en movilidad.

El acuerdo permite a las pymes del territorio acceder a los servicios de telecomunicaciones en condiciones que normalmente están restringidas a las grandes empresas. Mediante este acuerdo, las empresas de SEA van a contar con unas condiciones más competitivas en los servicios de telecomunicaciones de Telefonía Fija, Móvil y de acceso a Internet de Banda Ancha que comercializa Euskaltel. Entre las ventajas se pueden reseñar descuentos de hasta el 15% tanto en el precio de llamadas como en cuotas de Telefonía Fija, Móvil e Internet.

Finalmente, tras la implantación de dichos sistemas, Aenor será el responsable de certificar los Sistemas de Gestión de Servicios TI de las empresas participantes que superen la correspondiente auditoría, basándose en los requisitos que establece la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007.

En definitiva, este proyecto se orienta a conseguir la adecuada utilización de las TIC para contribuir al éxito de un modelo de crecimiento económico basado en el incremento de la competitividad y la productividad. Con la segunda edición del proyecto 20000PYME se pretende animar a más empresas del sector a certificarse bajo este estándar español y alcanzar la calidad óptima en la gestión.