

Tecnologías de la Información

La firma alavesa aspira alcanzar en un año el nivel tres de CMMI

# Odei impulsa nuevas herramientas TIC para los sectores de Transporte y Salud

♦ Gontzal Sáenz

La firma alavesa Odei, especializada en la prestación de servicios de consultoría y desarrollo de proyectos TIC, inicia este año el nuevo plan estratégico para 2010-2012. Las líneas básicas pasan por tres pilares. En primer lugar continuar la consolidación del negocio, con un crecimiento sostenido de los ingresos, por encima de la evolución del mercado. Sin embargo, donde se hace mayor hincapié es en el crecimiento sostenido en el área de empleo, que hace de Odei, con una plantilla de 70 profesionales, la firma líder del sector TIC en Álava.

El segundo punto de atención hace referencia al impulso de nuevas soluciones TIC en nuevos nichos de mercado que permitan un valor diferencial. "Tenemos nuevas oportunidades en áreas como salud y farmacia, o bien en el segmento de transportes; en ambos casos podemos ofrecer soluciones innovadoras que permitan una reducción significativa de los costes generales".



El consejero de Industria, Bernabé Unda, junto al director gerente de Odei, José Manuel F. de las Heras, en la entrega de la Q de Plata a Odei

De esta manera se expresa José Manuel Fernández de las Heras, director gerente de la firma alavesa. Este responsable adelanta a ESTRATEGIA EMPRESARIAL el próximo lanzamiento de una solución de gestión dirigida al mundo de farmacia y salud a partir de la herramienta OpenBravo, uno de los ERP más

potentes en el segmento de software libre y entorno web, con quien recientemente firmaban una alianza estratégica y para quien han desarrollado este módulo nuevo.

El último pilar de la firma ([www.odei.es](http://www.odei.es)) se refiere al compromiso con la innovación y la mejora continua. En la actualidad, destina

aproximadamente el 7% de su presupuesto al área de I+D+i, uno de los más elevados del sector. Fruto de esta estrategia, Odei ha desarrollado en los últimos años una extensa gama de productos, sobre todo en el campo de las soluciones de archivo digital donde son expertos, ampliando al mismo tiempo sus servicios en consonancia con la rápida evolución de las TIC.

La firme apuesta por la innovación y calidad ha recibido hace unas semanas un fuerte respaldo al ser galardonada por Euskalit con la Q de Plata a la Calidad de Gestión en 2009. Este galardón culmina un largo camino iniciado hace ahora dieciséis años cuando la firma fue de las primeras del sector en lograr la ISO 9000, renovada anualmente con posterioridad. Posteriormente Odei iniciaba un proceso de mejora continua basado en el modelo EFQM de excelencia empresarial. Ya en 2007, la firma alcanzaba nivel 2 del modelo CMMI, que se prevé ampliar al nivel 3 dentro de un año.

## Diversificación del negocio

Odei cuenta con dos líneas de negocio diferenciadas. La más importante es la que hace referencia a los sistemas de información y desarrollos informáticos, que supone en la actualidad el 60% del negocio. El otro 40% procede del área de servicios integrales de gestión documental. La firma, con tres centros operativos en Vitoria-Gasteiz y una delegación comercial en la capital vizcaína, obtiene sus ingresos mayoritariamente de las Administraciones Públicas, aunque el segmento que más crece en la actualidad es el del resto de sectores. Entre las soluciones más recientes desarrolladas por Odei destacan la puesta en marcha de un sistema de gestión para los museos de Euskadi, mediante el cual los museos podrán gestionar eficazmente sus obras y sus procesos internos. De igual manera, han puesto en marcha recientemente un sistema que ofrece a los transportistas y viajeros que se desplazan por Europa información actualizada sobre las restricciones de tráfico en su itinerario.

## Con Criterio

### Virtualización, una realidad ante la crisis

El crecimiento económico mundial se basa en grandes manufacturaciones a costa de un uso intensivo de los recursos naturales y sobrevalorando el medio ambiente. Los recursos tienen sus propios ciclos de autogeneración y subsistencia, y el intensivo consumo de estos bienes puede llevarnos a su agotamiento. Es por ello, que la sociedad debe estar obligada a satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las futuras, éste es el principio de la 'Sostenibilidad'.

Tampoco es un secreto que no corren buenos tiempos para la economía. Siempre acechando en el año 2009 hemos encontrado la crisis en todas nuestras acciones. Debemos dejar atrás la recesión a la que nos ha llevado y poner todo nuestro empeño en frescas e innovadoras ideas. La crisis ha afectado a todos los sectores, llegando incluso hasta las propias empresas de tecnología. Estamos en un momento en que las empresas se plantean paralizar las grandes inversiones, contienen gastos y recapacitan cada movimiento. Los profesionales de TI se enfrentan a ajustados e incluso inexistentes presupuestos, haciendo muy difícil la inversión en nuevas tecnologías. Esto nos obliga a buscar soluciones que se rentabilicen al máximo. Es el momento en que la eficiencia, el ahorro y la rápida recuperación deben de primar en nuestras decisiones. Una de las mayores necesidades que se nos presenta es el saber decidir acertadamente para conseguir un rápido retorno de la inversión, teniendo ante todo presente el medio ambiente y la sostenibilidad.

El mayor problema al que nos enfrentamos en nuestros centros de cálculo es la subutilización de los recursos. Estudios de grandes consultoras como Garner demuestran que sólo aprovechamos entre un 10% y un 30% de la capacidad de proceso de nuestros servidores, produciéndonos innecesarios gastos. La reducción de precio de los servidores y el común y poco práctico uso de un solo servidor por aplicación genera mala diversificación de recursos así como dificulta su mantenimiento. No podemos olvidar que tanto el consumo de energía generado por estos centros como el invertido en su refrigeración son casi el 50% del gasto económico de los departamentos de TI.

Y aquí es donde la virtualización se convierte en nuestra aliada, es una solución ante la crisis. Nos permite reunir y compartir todos nuestros recursos (servidores, almacenamiento, electrónica de red...) mejorando la calidad, permitiendo la continuidad y sobre todo disminuyendo los costes y amortizando al máximo nuestras inversiones. Aunque parezca un término adanista y de nueva acuñación, no es nueva. La gran diferencia es que ahora podemos sacarla de los mainframes y llevarla a las pymes, a cualquier lugar y organización por grande o pequeña que sea. Analistas de IDC aseguran que en el 2010 será la tecnología mundial más importante presente en todas las infraestructuras de las TI. Esto prevé ahorros sin precedentes, en consumo de energía eléctrica, en reducción de gastos por refrigeración, en menor espacio, y en menor costo. Y lo más importante, saneará las cuentas de nuestras inversiones en TI con rápidos retornos y minimización de los gastos.



Jorge R. López  
Técnico de Sistemas Senior de Ipartek

**ESTRATEGIA**  
EMPRESARIAL



Comenzar el año 2010 informado es fácil...  
... con su portal económico...

[www.estrategia.net](http://www.estrategia.net)

