

# Alberto Hernández: "La Cooperativa no es una entelequia feliz pero es un sistema que nos convence"

*Dentro de pocas semanas cumplirá siete años Ipartek, S. Coop. una empresa bilbaina dedicada a los servicios informáticos, formada por un grupo de jóvenes cuya edad media se sitúa actualmente en los 32 años. Los socios trabajadores viven mucho el proyecto cooperativo en una empresa en la que "no sólo se puede participar, sino que se debe participar", según señala el gerente Alberto Hernández.*

**S**ITUADA en pleno centro bilbaino, en la Alameda Mazarredo nº 39, Ipartek, S. Coop nació en 1994 de la mano de 11 jóvenes licenciados universitarios, quienes ante la imposibilidad de seguir trabajando en la empresa de servicios informáticos de la Diputación Foral de Bizkaia para la que estaban contratados, decidieron crear la suya propia.

"Lo primero que hicimos tras crear la Cooperativa fue presentarnos al concurso anual que la Diputación hace en temas informáticos y llevarnos una pequeña parte que nos interesaba" relata Alberto Hernández, director gerente de Ipartek.

Tras estudiar las diferentes formas que tenían para crear la empresa, las razones que les llevaron a constituirse en Cooperativa fueron varias. "Eramos un grupo amplio de jóvenes que habíamos recibido la misma formación universitaria y que encajábamos, de algún modo, en el perfil cooperativo. Por otra parte, el cooperativismo en la historia del País Vasco tiene mucho prestigio, cosa que nos animó y, además, la gente que nos asesoró en aquel momento consideró que nuestro proyecto era factible".

A nivel económico, por otra parte, "podíamos capitalizar nuestro subsidio de desempleo para la creación de la empresa y tampoco teníamos demasiados gastos fijos de saque".

A diferencia de otras empresas, Alberto Hernández apunta que Ipartek, S. Coop ha ido profundizando en el concepto cooperativo y que el número de socios ha aumentado hasta los 18, al mismo tiempo que otras personas están preparando la formación necesaria para serlo. "La Cooperativa no es una entelequia feliz, tienes sus pros y sus contras, pero es un



*Ipartek S. Coop está integrada por un grupo de jóvenes cuya edad media ronda los 32 años.*

sistema de trabajo que nos convence. De puertas adentro se puede vivir realmente el hecho cooperativo y nosotros así lo hacemos. De puertas afuera se te mide por tu rendimiento empresarial y esto no hay que olvidarlo" afirma.

## TRABAJADORES EMPRESARIOS

Los socios de Ipartek, S. Coop. son formados a través de cursos específicos y se les exige que, además de los conocimientos profesionales relacionados con la acti-

vidad de la empresa, tengan altos conocimientos empresariales. De esta manera, según Alberto Hernández, "el socio trabajador se siente trabajador y empresario. Esto es muy importante para nosotros".

La propia actividad de la empresa lleva a que, además de los 18 socios, la plantilla de trabajadores varíe en función de los servicios y contratos que la Cooperativa tenga que satisfacer en cada momento. Actualmente se sitúa en torno a los 40 personas y Hernández señala la importancia

de la flexibilidad de la plantilla, "ya que sin ella la empresa no podría subsistir".

Ipartek S. Coop. se identifica, ante todo, como una empresa de servicios, cuyo ámbito geográfico de actuación es la Comunidad Autónoma Vasca y provincias limítrofes. Como algunas de las empresas clientes tienen delegaciones en la península y en el extranjero Ipartek ha trabajado para varios lugares de Europa y Estados Unidos.

Dentro de los servicios que la Cooperativa ofrece se distinguen tres tipos. El primero tiene su origen en la forma en la que la empresa empezó a trabajar hace ya casi siete años. Son servicios para máquinas grandes, con grandes bases de datos y teleproceso propiedad normalmente de Diputaciones, Ayuntamientos, Bancos y empresas de seguros.

La segunda área de servicios también hace software, pero va dirigida a medianas y grandes empresas que poseen su propio centro de desarrollo informático. Se realizan aplicaciones de tipo visual, también con bases de datos y ciertos ribetes relacionados con Internet. También trabajan con empresas que no poseen un centro informático y a las que les proporcionan soluciones informáticas no estándar.

El tercer tipo de servicio se ofrece a cualquier tipo de empresa, está más relacionado con el entorno físico y recibe el nombre de integración de sistemas. "Se realizan actividades que pueden ir desde cablear un edificio, poner equipos informáticos, conectarlos en red y dar seguridad en Internet. Esto nos obliga a vender también máquinas y software estándar, pero sólo vendemos equipamiento de marca y además buscando los apoyos de los fabricantes a través de las certificaciones".

Como complemento a sus servicios Ipartek, S. Coop. da formación a los clientes, pero nunca a particulares, "no somos una tienda tradicional ni una academia de formación", apunta el gerente.

## SECTOR CONVULSIONADO

El mundo de la informática es un sector muy convulsionado y las estadísticas reflejan que la demanda de trabajadores para cubrir puestos de trabajo es muy grande. De hecho, para cada diez puestos de trabajos sólo hay cuatro personas que pueden cubrirlos.

"Esto determina la estrategia de la empresa ya que significa", señala el gerente de Ipartek, S. Coop., "que tienes que espabilarte para conseguir recursos. Nosotros nos basamos mucho en las personas y si las que trabajan con nosotros presentan unas actitudes-saber trabajar en equipo y participar- y unas aptitudes-conocimientos técnicos-satisfactorias

nosotros las introducimos en nuestro proyecto empresarial".

Desde el punto de vista del producto-servicio éste está orientado al cliente. "Tenemos que estar muy despiertos ante los nuevos productos y servicios. Nuestros clientes basan su relación en la confianza y en la actitud que mantenemos hacia ellos. Nosotros nos ponemos el buzo del cliente, algo que tiene que ser fundamental en las empresas de servicios. Tenemos muy formada a nuestra gente para que sea capaz de dar giros de 180º muy rápidamente en un sector que experimenta tantos cambios".

Actualmente la empresa se encuentra en un proceso de consolidación realizando grandes inversiones, como la compra de nuevos locales en el centro de Bilbao, pero uno local que la base de la empresa

son las personas. "El futuro pasa por que nuestras mejores cabezas se queden en el proyecto. Esto nos llevará a la consolidación de nuestro proyecto empresarial. Nuestros activos son nuestras personas, ni las mesas ni los ordenadores ni nada", afirma Alberto Hernández.

La empresa afronta sin ningún miedo los cambios que pudiera experimentar el sector de la informática en los próximos años, ya que está preparada para ellos. Al respecto, Hernández afirma: "nuestro lema es que la gente ni se logre saber lo que tiene que hacer y si se logra no tienes que temer el futuro. Aunque sabemos que en los próximos tres años no van a darse grandes cambios, ante posibles crisis económicas el cliente lo que valora, además del componente técnico, es la actitud y en esto sabemos que ganamos por goleada". ●

**"Lo que el cliente valora, además del componente técnico, es la actitud; y en eso ganamos por goleada"**



*Alberto Hernández, Gerente de Ipartek S. Coop., afirma que los activos fundamentales de esta Sociedad Cooperativa son las personas que la integran.*