

Tec. de la Información

Logra, además, nuevos contratos de outsourcing con Ilobe y Grupo Urazca

## Ipartek abre una nueva línea de negocio con la distribución de Sage Logic Class

**I**partek es una consultora integral de tecnologías de la información radicada en la capital vizcaína. La firma quiere impulsar el área de desarrollo de soluciones TIC con la comercialización de una solución externa de software de gestión empresarial. Además, la firma ha conseguido la comercialización en la zona norte de una potente herramienta de e-learning.

### ◆ Gontzal Sáenz

Desde su constitución en Bilbao hace ahora 13 años, Ipartek estructura su negocio en cinco áreas diferenciadas. La primera en importancia (el 25% de la cifra de negocio) se refiere al área de soporte informático de aplicaciones software en modo outsourcing, con diversos contratos de externalización de servicios.

Entre sus clientes principales figura la sociedad de servicios informáticos Lantik, dependiente de la Diputación de Bizkaia donde entre otras áreas participan en el desarrollo de soluciones tan conocidas como RentaNet Etxean o la presentación de Documentos/Modelos vía Internet (BizkaiBai).

La comercialización de equipos y sistemas informáticos de marcas líderes representa otro cuarto de la actividad; otro 40% se divide a partes iguales entre las áreas de Sistemas y Desarrollo de programas a medida y herramientas informáticas. Por último, el área de formación de la compañía representa ya el 10% de los ingresos.



Alberto Hernández, director gerente de Ipartek, junto a Emilio Coste, director comercial de la compañía

Las líneas básicas de expansión de la firma se dirigen a impulsar su negocio en los segmentos de valor añadido (Desarrollos, Sistemas y Formación). En este sentido, Alberto Hernández, director gerente de Ipartek ha adelantado a ESTRATEGIA EMPRESARIAL la próxima comercialización en Bizkaia de la aplicación Sage Logic Class.

Se trata de una solución de gestión empresarial estándar y personalizable, diseñada específicamente para la Pyme. Además de las funcionalidades típicas de un ERP, esta herramienta incluye módulos de CRM, producción, nómina, Recursos Humanos y servicios posventa, entre otros. "Esta herramienta de gestión, una de las mejores en el mundo de las pymes, complementará la oferta de productos y servicios TICs de Ipartek", explica Alberto Hernández.

### Entre los principales clientes de Ipartek destaca Lantik, de la Diputación Foral de Bizkaia

La firma pretende reforzar también el área de mantenimiento de sistemas. En la actualidad, la compañía bilbaína cuenta con una cartera de 60 clientes activos en este segmento, con un peso importante en áreas económicas de alto desarrollo como industria, servicios o

medio ambiente, con clientes como Ferrovial, Grupo Indumetal, o bien Robotiker, Ikusi o Outokumpu, algunos atendidos íntegramente en remoto.

En este campo, Ipartek acaba de ganar un concurso plurianual de mantenimiento de sistemas con Ilobe, en la cual ha instalado además un servicio de mensajería basado en la herramienta Exchange 2003 Enterprise. Destaca también el contrato para el mantenimiento de diversas áreas clave de los sistemas del grupo constructor Urazca, que van desde el mantenimiento del ERP (Sage Logic Class), el desarrollo a medida o proyectos de sistemas destacando correo (Exchange), comunicaciones remotas (Citrix) o almacenamiento masivo (HP Nas).

Ipartek

**Facturación:**  
Cuatro millones de euros

**Plantilla:**  
50 profesionales

**Acreditaciones:**  
Microsoft Gold Partner  
HP Preferred Partner  
Citrix Solution Advisor  
SAGE Logic Control  
Distribuidor Autorizado

**Distribución del negocio**  
Soporte de Aplic. (25%);  
Equipos y software (25%);  
Sistemas (20%); Desarrollo (20%); Formación (10%)

**Página web**  
www.ipartek.com

Radiografía 2006

### Impulso al área de formación

Ipartek tiene importantes planes para reforzar el área de formación, segmento que aporta ya el 10% de la facturación. En la actualidad, la firma cuenta con tres aulas de formación equipadas con capacidad para 60 puestos dispuestas para impartir formación continua y ocupacional en áreas como ofimática, herramientas informáticas o integración de sistemas, entre otros cursos. En este sentido, la compañía prevé acondicionar antes de fin de año en su sede de Begoña/Santutxu otras dos nuevas aulas, equipadas con equipos de última generación. Al mismo tiempo, Ipartek ha cerrado recientemente un acuerdo para distribución en la zona norte una plataforma e-learning desarrollada por el grupo malagueño Vértice. Se trata de una plataforma que incluye más de 200 cursos 'on-line' enfocados al mundo de las pymes y los particulares.

## GFI desarrolla una aplicación de gestión de residuos para Gipuzkoa

### G. Sáenz

La Dirección General de Medio Ambiente de la Diputación Foral de Gipuzkoa, en colaboración con las ocho mancomunidades de municipios del territorio, el Gobierno vasco y las empresas GFI Norte y Sitea están inmersas en el desarrollo del nuevo Sistema Informático de Gestión de Residuos Urbanos del territorio históricos, el cual estará disponible en breve.

Este sistema informático fue desarrollado a mediados de los años 90, aunque ha sido ahora cuando se ha procedido a su total renovación, con la utilización de los medios y tecnologías más avanzados. Con el nuevo sistema ahora implantado, los responsables de la Dirección General de Medio Ambiente de la Diputación de Gipuzkoa pretenden mejorar la calidad de los

servicios, optimizar la transmisión de datos entre las diferentes administraciones públicas mediante una coordinación institucional que permitirá la integración del mismo con el programa de gestión de residuos industriales del Gobierno vasco.

El nuevo sistema elaborado por GFI Norte está basado en la tecnología Web, lo que permite la actualización de datos en tiempo real. Incorpora también un conjunto de funcionalidades para el empleo de dispositivos móviles (PDAs), con GPS para el trabajo en campo. Igualmente, cuenta con una solución geoespacial GIS que permite el posicionamiento y visualización sobre geografía de los elementos del sistema de información (contenedores, rutas, etc.).

Por otra parte, GFI Norte ha resultado adjudicatario por Lantik

(sociedad informática de la Diputación de Bizkaia) del servicio de mantenimiento de las aplicaciones del Departamento de Administración Pública. El objetivo de Lantik con la contratación de este servicio es optimizar los recursos, funciones y tareas asociados al mantenimiento de las aplicaciones, reduciendo los costes, logrando un control más efectivo sobre los mismos y asegurando la calidad en todo momento.

Este servicio, en modalidad de outsourcing, se basa en un contrato gestionado mediante un Acuerdo de Nivel de Servicio. El contrato tiene una duración de tres años y existe la posibilidad de prorrogarlo otros tres años, de uno en uno. El equipo de GFI Norte que va a este servicio está compuesto por diez personas.

## ESI-Tecnalia firma su primer contrato con la agencia espacial NASA

### E.E.

El centro ESI-Tecnalia acaba de firmar un primer contrato con la agencia espacial norteamericana (NASA) para demostrar la eficacia de las tecnologías ESI en las actividades de producción de software de esta agencia del Gobierno de Estados Unidos. Las tareas contempladas en el contrato han dado comienzo en abril y se prolongarán hasta marzo de 2008, dentro de un programa general de la NASA denominado Next Generation Space Exploration, y específicamente en una línea para la implementación de soluciones de mejora de la robustez y la fiabilidad en el capítulo de Aviónica y Software.

En concreto, la tecnología de ESI-Tecnalia es la denominada Reuse

Based Software Factory (RBSF), una tecnología para la fabricación de software por medio de componentes, que permite alcanzar cotas de reutilización superiores al 80% y reducciones en los costes de producción en torno al 40% respecto a los costes habituales.

El objetivo del proyecto firmado es realizar una primera aplicación de esta tecnología en un dominio específico de la NASA. Una vez demostrado el alto rendimiento de esta tecnología en el dominio seleccionado, está prevista su posible extensión a otros dominios como los del vuelo espacial tripulado y simulaciones (Johnson Space Center, o controles de tierra y operaciones de lanzamiento (Kennedy Space Center), entre otros.